



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .....กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง โทรศัพท. ๐-๕๔๗๙-๕๑๐๔

ที่ นน ๐๕๓๓.๐๑.๐๑/๑๒๙ ..... วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง .....สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของ

.....หน่วยงาน รอบที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖).....

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

## ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

## ๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

## ๓.ข้อเสนอแนะ

เห็นควรให้กลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง ดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง <http://www.ssoth.com/index.php/ita/ita๒๕๖๖>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวันทนา เมืองเส้น)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

**ความเห็นของสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง**

- ทราบ

( / ) อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

( ) ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายชูชีพ ปัญญาณะ)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง